



Trivselsmøderne

Alle medarbejdere i Familieindgangen har været på 3½ dages kursus i brugen af SOS. Alle samarbejdspartnere var inviteret til én kursusdag den 13. marts.

Det betyder, at Familieindgangens medarbejdere er blevet skarpere på forberedelse, afholdelse og opfølgning på møderne.

Der arbejdes ud fra samme ramme for møderne, men medarbejderne har forskellig erfaring og kompetencer, så derfor vil I stadig opleve, at møderne vil variere – og det skal der være plads til. Ikke ét af trivselsmøderne er ens.

Inddragelse af barnet og forældrene

Rammen for inddragelse af barnet og forældrene har været, at det er dagtilbud og skole, der har haft ansvaret i den indledende fase, hvor I har skullet forberede barnet og forældrene på mødet (fx udlevere forældrebrev eller involvere barnet forud for mødet og medtage dets perspektiver, hvis barnet ikke selv deltager).

Familieindgangen er blevet opmærksom på, at der er behov for at skrue op for denne forberedelse af forældrene, så der er det bedste udgangspunkt for det første trivselsmøde. Derfor vil I opleve, at Familieindgangens medarbejdere vil spørge ind til, hvordan I har forberedt barnet og forældrene, når I sammen planlægger det første opstartsmøde. I vil også opleve, at der tages kontakt til forældrene forud for trivselsmødet. Derfor bedes I i notefeltet i Tværs tilføje forældrenes telefonnumre. Formålet med den indledende kontakt er at skabe en første relation til forældrene og dermed lægge et tryk fundament for tovholderfunktionen på selve mødet.

Mødeledelse

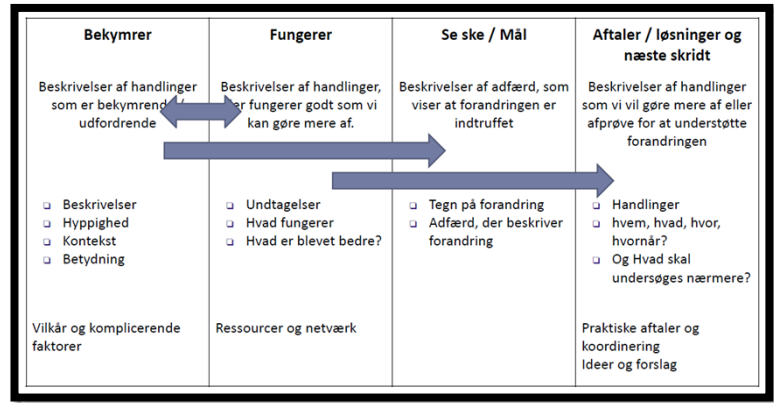
Familieindgangens medarbejdere vil fortsætte med at øve sig i og styrke mødelederrollen. Det betyder, at mødelederen har ansvaret for at skabe en klar og tryk ramme for mødet, så alle deltagere kan bidrage konstruktivt. Ved mødestart sætter mødelederen tonen og strukturen, sikrer fokus på formålet – barnets trivsel – og sørger for, at barnet er i centrum. Under mødet lytter mødelederen efter det, der allerede fungerer, samt vigtige undtagelser, og anerkender alle bidrag som værdifulde. Derudover holder mødelederen styr på tiden, sikrer nødvendige pauser og afslutter med en klar opsummering af aftaler og ansvarsfordeling.

Længden på et trivselsmøde må forventes at være på 60 til 75 minutter.



Brugen af SOS-tavlen

Vi har indtil nu arbejdet med en tavle, hvor der var tre søjler (bekymrer, fungerer, se ske/mål). Fremadrettet vil I opleve, at vi tilføjer en søjle "Aftale, løsninger og næste skridt". Dette er for at sikre, at vi sammen bliver tydeligere på aftalerne, så vi kan følge op på fremskridt og det, der udfordrer.



Samlede ændringer

De samlede ændringer, som vi arbejder på at implementere er:

- Familieindgangen tager kontakt til forældrene forud for trivselsmødet.
- Mødelederen på trivselsmøderne er medarbejderen fra Familieindgangen.
- SOS-tavlen tilføjes en ekstra søjle med "Aftale, løsninger og næste skridt".

I kan som altid læse mere om trivselsmøderne her: <https://trivsel.nyborg.dk/da/bekymret-for-barns-trivsel/trivselsmode/>

Tilbud og indsats i Familieindgangen

I kan læse mere om Familieindgangens tilbud og indsats på denne side: <https://www.nyborg.dk/da/borger-og-selvbetjening/boern-unge-og-familie/hjaelp-og-stoette-til-familier-med-boern/raadgivning-i-familieindgangen-for-familier-boern-og-unge/>

Vi har også lavet denne plakat, som medarbejderne vil tage med ud til jer, så forældrene gøres opmærksomme på tilbuddene. Vi arbejder også på en samlet folder til forældre over Familieindgangens tilbud og indsats, som I kan udlevere. Den forventes klar ultimo april.

Har I brug for rådgivning og vejledning som familie?

Hos Familieindgangen tilbyder vi **åben rådgivning**, hvor vi tager udgangspunkt i det, der betyder noget for jer. Vores fagpersoner er klar til at guide og støtte jer i de udfordringer, I står overfor.

Vi kan bl.a. hjælpe med:

- Forældreskab og børns trivsel.
- Når hverdagen i hjemmet er udfordrende.
- Når der er udfordringer med skolen eller fritid.
- Når der er højt konfliktniveau i hjemmet.
- Når barnet/den unge er ensom og mangler netværk.
- Når der er skilsmisseproblematikker.
- Kost, søvn og meget mere!

Rådgivningen kan foregå både pr. telefon, virtuelt og ved personlig samtale.

Husk, at tilbuddet er gratis, og I kan være anonyme.

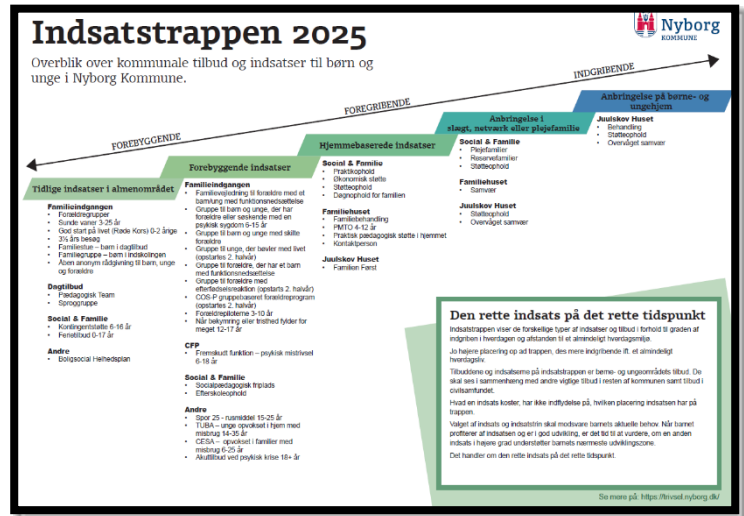
Familieindgangen – tilbud til alle børn, unge og forældre

Scan for kontaktoplysninger, og se hvilke andre tilbud der passer til dig/er og kontakt os



Sidst er indsatsstrappen blevet opdateret, så I kan have et samlet overblik over de tilbud og indsatser, der findes i Nyborg Kommune. Den finder I her: <https://trivsel.nyborg.dk/da/tilbud-og-indsatser/indsatsstrappen/>

Print den gerne ud og hæng op i personalerum.



Den rette indsats på det rette tidspunkt
Indsatsstrappen viser de forskellige typer af indsatser og tilbud i forhold til graden af indgrebet i hverdagen og afstanden til et almindeligt hverdagsliv. Jo højere placering op ad trappen, des mere indgribende er et almindeligt hverdagsliv. Tilbudene og indsatserne på indsatsstrappen er berne- og ungdomsråds tilbud. De skal laves i samarbejde med andre vigtige tilbud i resten af kommunen samt tilbud i out-of-home. Hvad er indsats koster, har ikke indflydelse på, hvilken placering indsatsen har på trappen. Valget af indsats og indsatstid skal modsvare barnets aktuelle behov. Når barnet profiterer af indsatserne er et godt udtryk, er det for at være, om en anden indsats måske grad undertiden barnets nærmeste udgangspunkt. Det handler om den rette indsats på det rette tidspunkt.

Kvalitetsstandarder

Byrådet har besluttet en række kvalitetsstandarder for de tidlige forebyggende indsatser, der definerer tilbuddets indhold, omfang og varighed. Det er disse rammer Familieindgangen arbejder efter. Disse kan læses her: <https://www.nyborg.dk/da/borger-og-selvbetjening/boern-unge-og-familie/kvalitetsstandarder-paa-boerne-og-ungeomraadet/boern-og-unge/>

- Rådgivning til børn og unge 0-17 år – barnets lov § 28
- Rådgivning til forældre – barnets lov § 29
- Tidlig forbyggende indsatser – barnets lov § 30
- Rådgivning, undersøgelse og behandling (adfærdsvanskeligheder) § 31

Hjernen & Hjertet – Tværs

Afslutning af trivselsforløb

Det er kun dagtilbud og skoler, der kan afsluttet et forløb. Det er vigtigt, at samarbejdspartnere fjernes fra forløbet, inden det afsluttes. Ellers vil disse forløb stadig fremgå af den oversigt, som Familieindgangens medarbejdere har.

Afslutning i Tværs sker ved:

- Fjern samarbejdspartnere først under "Eksterne samarbejdspartnere."
- Stå på barnets side og vælg "Tværs".
- Tryk på de tre prikker ved det tværsforløb, som du vil afslutte.
- Tryk "Afslut tværsforløb".

Introduktion til nye medarbejdere

Vejledningen til Hjernen og Hjertet – Tværs kan findes her: <https://trivsel.nyborg.dk/da/hjernen-hjertet/tvaers/>

Det er også stadig muligt at melde sig til 1,5 times introduktion til Sammen om trivsel og brugen af Hjernen og Hjertet – Tværs til phb@nyborg.dk. Introduktionen afholdes på følgende tidspunkter:

- 1/4 kl. 14.00-15.30
- 27/5 kl. 14.00-15.30



Underretninger

Underretning til Social og Familie skal ske på nedenstående måde, og der kan læse mere om det her: <https://trivsel.nyborg.dk/da/underretning/>:

- Underretningspostkasse: Underretningsskemaet udfyldes og der medsendes relevante oplysninger efter samtykke fra forældrene fx Tværs-rapport, Ressourcevurdering, TOPI-vurdering. Underretningen sendes til underretning@nyborg.dk. Når der sendes til denne postkasse skal det ske fra en @nyborg.dk-mail.
- Telefonisk: Ring til Social og Familie på 63337904. Det muligt at få sparring på underretningen og bekymringsniveauet. Ved beredskabsplanerne ring gerne på forhånd for sparring.

For ikke-kommunale institutioner kan følgende anvendes:

- Selvbetjeningsløsning: Der kan logges ind med cvr.: <https://www.nyborg.dk/da/borger-og-selvbetjening/boern-unge-og-familie/er-du-bekymret-for-et-barn-eller-ung/>
- Sikker mail: Underretning sendes til sikkerpost@nyborg.dk. Underretningsskemaet kan findes nederst på denne side: <https://trivsel.nyborg.dk/da/underretning/guide-til-underretning/>
- Telefonisk: Ring til Social og Familie på 63337904. Det muligt at få sparring på underretningen og bekymringsniveauet. Ved beredskabsplanerne ring gerne på forhånd for sparring.

Til de af jer der samarbejder med frivillige sociale organisationer, så har de også underretningspligt, og dette er de informeret om, og de har fået tilsendt denne vejledning:

<https://www.sbst.dk/nyheder/2025/ny-guide-til-frivillige-sociale-organisationer>

Opdateret beredskabsplan ved overgreb

Der skal ikke medsendes billeddokumentation sammen med underretningen.

Beredskabsplanen er opdateret. I bedes fjerne de gamle beredskabsplaner fra opslagstavler mv. og sætte den nye op.

Den findes her: <https://trivsel.nyborg.dk/da/beredskabsplaner/>.

Den er også på hjemmesiden: <https://www.nyborg.dk/da/borger-og-selvbetjening/familie-og-boern/hjaelp-og-stoette-til-familier-med-boern/beredskabsplan-ved-vold-og-overgreb-paa-boern/>

Film og dialogmateriale til fagpersoner om overgreb mod børn og unge

Børn og unge, der udsættes for vold eller seksuelle overgreb, har først og fremmest brug for at blive lyttet til, troet på og rummet. Det er et af de centrale budskaber i en ny materialepakke, der er baseret på børn og





unges egne erfaringer med at fortælle om deres oplevelser. Pakken består af fire film og et dialogmateriale.

Ét af de helt centrale budskaber i filmene er behovet for, at man som fagperson giver plads og lytter til barnet eller den unges oplevelser. Og at man bekræfter, at det er vigtigt at bede om hjælp, hvis man har det svært.

I tilknytning til filmene er der udarbejdet et dialogmateriale til fagpersoner. Materialet består af tre fiktive cases om børn eller unge, der er udsat for henholdsvis fysisk vold, seksuelle overgreb og at være vidne til vold.

Dialogmaterialet er tænkt som inspiration til god praksis til fagpersoner, der arbejder med børn og unge, f.eks. i skole, SFO, klub eller på myndighedsområdet. Materialet lægger op til faglig drøftelse. Der kan tages afsæt i både refleksionsspørgsmål og direkte udsagn fra børn og unge. De tre versioner af materialet kan vises som slides i medarbejdergruppen.

Materialet kan findes her: <https://www.sbst.dk/nyheder/2025/film-og-dialogmateriale-til-fagpersoner-om-overgreb-mod-boern-og-unge>

Ny folder: Samarbejde om dit barns trivsel

Denne folder omhandler det tidlige forebyggende arbejde og samarbejdet om barnets eller den unges trivsel. Folderen kan bruges af fagpersoner i dialogen med forældre. Folderen har et bredt fokus og handler om det tidlige forebyggende arbejde og forældrenes samarbejde om barnets trivsel med pædagoger, lærere mv.

Folderen beskriver, hvem man som forældre kan henvende sig til, hvis man selv eller andre er bekymret for barnets trivsel. Folderen beskriver også, hvordan man som forældre kan samarbejde med fagpersoner for at løse de problemer, der måtte være. Endelig beskriver folderen kort, hvilken hjælp man eksempelvis kan få.



Denne kan hentes her: <https://www.sbst.dk/udgivelser/2025/samarbejdet-om-dit-barns-trivsel-en-folder-til-foraeldre> og der kommer også trykte udgave ud til Familieindgangen.

Tal Med Os

Vi vil gøre opmærksom på et nyt tilbud fra Red Barnet – ”Tal Med Os”. Det er en anonym rådgivning til børn og unge, der er bekymret for deres seksuelle tanker eller handlinger. Der er også oplysninger til fagpersoner.

Læs mere her: <https://talmedos.redbarnet.dk/>



Børns Voksenvenner

Kender du en ung forælder, der har brug for et løft i hverdagen?

Børns Voksenvenner i Nyborg formidler venskaber mellem børn og voksne, der har overskud til at være en stabil ven og rollemodel. De tilbyder også familievenskaber, hvor en engageret voksen bliver ven med en ung forælder, der står alene med små børn og savner netværk, støtte og én at dele hverdagens op- og nedture med.

Forældre kan søge her: <https://voksenven.dk/faa-en-familieven>

Når ansøgningen er modtaget, kontakter Børns Voksenvenner forælderen og faciliterer det første møde. Hvis kemien er god, introduceres familievennen også til børnene, og derfra aftaler de selv det videre forløb. Børns Voksenvenner følger op løbende det første år og støtter begge parter i relationen. Familievennen deltager desuden i en erfagrube med sparring og støtte.

Ved spørgsmål kan Børns Voksenvenner kontaktes på mail: nyborg@voksenven.dk